

મંજૂરી પત્ર

તારીખ:
અરજદાર:
એડ્રેસ:

સહ-અરજદાર:
ગેરંટર:

વિષય: ગ્રિહમ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ (અગાઉ પૂનાવાલા હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ તરીકે ઓળખાતી) સાથે \$((product)) માટે તમારી અરજી

સંદર્ભ: લોન એકાઉન્ટ નંબર:

પ્રિય શ્રીમાન/શ્રીમતિ,

ગ્રિહમ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ (અગાઉ પૂનાવાલા હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ તરીકે ઓળખાતી) ("ગ્રિહમ" અથવા "ધિરાણકર્તા" પસંદ કરવા બદલ આભાર, જેનો અર્થ એ છે કે લોન માટે પસંદગીના પાર્ટનર તરીકે તેના ટ્રાન્સફર, અસાઇન અને પાર્ટનર સહ-ધિરાણકર્તા(ઓ) શામેલ હશે. અમને તમને જણાવતા આનંદ થાય છે કે, ઉપરોક્ત અરજીના સંદર્ભમાં, અમે તમને નીચે અને ઓવરલીફ ઉલ્લેખિત નિયમો અને શરતો મુજબ લોન સુવિધા મંજૂર કરી છે:

મંજૂર કરેલ રકમ (₹ માં)	
લોનના પ્રકાર	
લોનનો સમયગાળો (મહિનાઓ)	
વ્યાજનો પ્રકાર	
ઇએમઆઇ ચુકવણીની ફ્રીક્વન્સી	માસિક
ગ્રિહમનો ફ્લોટિંગ રેફરન્સ રેટ (એફઆરઆર)	
માર્જિન/સ્પ્રેડ	
વ્યાજનો દર (વાર્ષિક ધોરણે % માં)	
મંજૂરી પત્રની માન્યતા	જારી કર્યાની તારીખથી 60 (સાઠ) દિવસ
સૂચવેલ સમાન માસિક હપ્તો (₹ માં ઇએમઆઇ)	
ચુકવણીની દેય તારીખ	દર મહિનાની 7 તારીખ
પ્રોપર્ટી ઇન્શ્યોરન્સ પ્રીમિયમની રકમ (₹ માં)	
જીવન વીમા પ્રીમિયમની રકમ (₹ માં)	
ક્રિટિકલ ઇલનેસ ઇન્શ્યોરન્સ પ્રીમિયમની રકમ (₹ માં)	
હેલ્થ ઇન્શ્યોરન્સ પ્રીમિયમની રકમ (₹ માં)	
સેરસાઇ શુલ્ક	
ઓવરડ્રૂ ઇએમઆઇ/હપ્તો/પ્રી-ઇએમઆઇ પર વ્યાજ	લોન પર લાગુ વ્યાજના સમાન દરે
વિલંબ ચુકવણી શુલ્ક/દંડ શુલ્ક (ઓવરડ્રૂ ઇએમઆઇ /હપ્તો/પ્રી- ઇએમઆઇ પર વ્યાજ ઉપરાંત, ચુકવણીમાં વિલંબ થવા પર ચૂકવવાપાત્ર)	12% પ્રતિ વર્ષ એટલે કે, બાકી રહેલ રકમ/ઇએમઆઇ/હપ્તો/ પ્રી- ઇએમઆઇ ની ચુકવણીમાં વિલંબ/ડિફોલ્ટ દર મહિને ઓવરડ્રૂ/ડિફોલ્ટ રકમનું 1% વત્તા જીએસટી
વીએપી રકમ (₹ માં)	
ચુકવણીનો ઉપાય	એનએસીએચ
પ્રોસેસિંગ ફી (બિન-રિફંડપાત્ર) (₹ માં)	
લોગ ઇન ફી અપફ્રન્ટ ચૂકવવાની રહેશે (બિન-રિફંડપાત્ર) (₹ માં)	
લાગુ પડતી બેલેન્સ લોગ-ઇન ફી (બિન-રિફંડપાત્ર) (₹ માં)	
લોન	સોર્સિંગ/લોન

Grihum Housing Finance Limited

(Formerly known as Poonawalla Housing Finance Limited)

CIN: U65922PN2004PLC208751

Registered Office: 6th Floor, B- Building, Ganga Trueno, Lohegaon, Pune-411014, Maharashtra

T: +91 020 67808091 | E: customercare@grihumhousing.com | W: www.grihumhousing.com



ડોક્યુમેન્ટેશન/ટેકનિકલ/વેલ્યુએશન/કાનૂની/સેરસાઈ/સીકે વાયસી/ એનઈએસએલ શુલ્ક લાગુ કર સહિત (બિન-રિફંડપાત્ર) (₹ માં)	
લોન એગ્રીમેન્ટ, સિક્યોરિટી ડિઝેશન ડોક્યુમેન્ટ વગેરે પર ચૂકવવાપાત્ર સ્ટેમ્પ ડ્યુટી, રજિસ્ટ્રેશન શુલ્ક અને અન્ય સંબંધિત શુલ્ક.	સંબંધિત રાજ્યોમાં લાગુ પડતા પ્રવર્તમાન સ્ટેમ્પ ડ્યુટી દરો મુજબ અરજદાર દ્વારા વહન કરવામાં આવશે.
પ્રીપેમેન્ટ શુલ્ક	ટેરિફ શીટનો સંદર્ભ લો
નીચેની પરિસ્થિતિઓમાં કોઈ પૂર્વચૂકવણી/ફોરકલોઝર શુલ્ક વસૂલવામાં આવશે નહીં: (એ) જ્યાં હાઉસિંગ લોન ફ્લોટિંગ વ્યાજ દરના આધારે હોય અને કોઈપણ સ્રોતથી પ્રી-ક્લોઝ કરેલ હોય. (બી) જ્યાં હાઉસિંગ લોન ફિક્સ્ડ વ્યાજ દરના આધારે હોય અને કરજદાર દ્વારા તેમના પોતાના સ્રોતોમાંથી લોન પ્રી-ક્લોઝ કરવામાં આવે છે***. (સી) વ્યક્તિગત કરજદારોને બિઝનેસ સિવાયના હેતુઓ માટે મંજૂર કરેલ કોઈપણ ફ્લોટિંગ રેટ ટર્મ લોન.	
લોનનો અંતિમ ઉપયોગ	
સુરક્ષા અને અતિરિક્ત/કોલેટરલ સુરક્ષાની વિગતો	

નોંધ:

* રકમ સૂચક છે અને ચૂકવણીમાં ડિફોલ્ટની સ્થિતિમાં ચૂકવવાપાત્ર અન્ય લાગુ શુલ્ક સહિત, જો વ્યાજના દરમાં ફેરફારને આધારે રકમ બદલાઈ શકે છે.

*** પોતાના સ્રોતો" શબ્દનો અર્થ પ્રી-પેમેન્ટ/ફોરકલોઝરના હેતુ માટે કરજદાર દ્વારા ઉપયોગમાં લેવામાં/લેવામાં આવેલ કોઈપણ સ્રોત અને જેમાં બેંક, હાઉસિંગ ફાઇનાન્શિયલ કંપની, નોન-બેન્કિંગ ફાઇનાન્શિયલ કંપની અને/અથવા નાણાકીય સંસ્થામાંથી કોઈ કર્જ શામેલ નથી

મંજૂરીની શરતો:

આપનો વિશ્વાસુ

ગ્રિહમ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ માટે

(અગાઉ પૂનાવાલા હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ તરીકે ઓળખાય છે)

અધિકૃત હસ્તાક્ષરકર્તા

સ્વીકૃતિ અને કબૂલાત

હસ્તાક્ષર: કરજદારનું નામ:	હસ્તાક્ષર: સહ-કરજદારનું નામ:	હસ્તાક્ષર: ગેરંટરનું નામ
------------------------------	---------------------------------	-----------------------------

તારીખ:

સ્થળ:

Grihum Housing Finance Limited

(Formerly known as Poonawalla Housing Finance Limited)

CIN: U65922PN2004PLC208751

Registered Office: 6th Floor, B- Building, Ganga Trueno, Lohegaon, Pune-411014, Maharashtra

T: +91 020 67808091 | E: customercare@grihumhousing.com | W: www.grihumhousing.com

વધારાના નિયમો અને શરતો

1. શબ્દ "અરજદાર" માં તમામ સહ-અરજદારો અને ગેરંટરનો પણ સમાવેશ થશે, જ્યાં પણ લાગુ પડે ત્યાં, સિવાય કે જ્યાં સંદર્ભમાં અન્યથા સૂચવવામાં આવે છે અને ગ્રિહમના તમામ સંદર્ભો, તેનો અર્થ ગ્રિહમ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ (અગાઉ પૂનાવાલા હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ તરીકે ઓળખાતી) (ગ્રિહમ) હશે, સિવાય કે સંદર્ભમાં અન્યથા સૂચવવામાં ન આવે.
2. આ મંજૂરી પત્રને ગ્રિહમના ભાગ પર ફાઇનાન્શિયલ સહાય/સુવિધાઓ પ્રદાન કરવા માટે કોઈપણ બંધનકર્તા જવાબદારીને જન્મ આપવા તરીકે માનવું જોઈએ નહીં, સિવાય કે અરજદારે સમય-સમય પર ધિરાણકર્તા દ્વારા જરૂરી ફોર્મ અને રીતે લોન એગ્રીમેન્ટ અને સુરક્ષા નિર્માણ ડોક્યુમેન્ટ અને અન્ય ટ્રાન્ઝેક્શન ડોક્યુમેન્ટને યોગ્ય રીતે અમલમાં મૂક્યા ન હોય.
3. આ મંજૂરી કાનૂની યકાસણી અને શીષ્ટ એગ્રીમેન્ટ/દસ્તાવેજોની યકાસણી અને સુરક્ષાના માધ્યમથી બંધક રાખવામાં આવતી સંપત્તિના તકનીકી મૂલ્યાંકનને આધિન છે. પ્રોપર્ટીના શીષ્ટ અને મૂલ્યની માન્યતા અને બજાર ક્ષમતા વિશે ગ્રિહમનો અભિપ્રાયને મંજૂર લોનના હેતુ માટે અંતિમ ગણવામાં આવશે.
4. અરજદાર ધિરાણકર્તા દ્વારા નિર્ધારિત કરી શકાય તે મુજબ સંપત્તિનું ઇક્વિટીબલ મોર્ગેજ/રજિસ્ટર્ડ મોર્ગેજ બનાવશે. આ લોન અને/અથવા આવી અન્ય સિક્યોરિટીનો લાભ લેવા માટે પ્રસ્તાવિત પ્રોપર્ટીના પ્રથમ અને વિશેષ ગીરો દ્વારા લોન સુરક્ષિત કરવામાં આવશે, જેમ ગ્રિહમને જરૂરી અને સ્વીકાર્ય લાગી શકે છે. ગ્રિહમ દ્વારા જરૂરી હોય તેવા આવા ડોક્યુમેન્ટ/રિપોર્ટ/પુરાવા રજૂ કરવામાં આવશે જેથી તે સુનિશ્ચિત કરી શકાય કે ગ્રિહમ સાથે ગીરવે મૂકવામાં આવતી પ્રોપર્ટીમાં સ્પષ્ટ અને બજાર યોગ્ય ટાઇટલ છે. ગીરવે મૂકવા માટે પ્રસ્તાવિત પ્રોપર્ટી(ઓ)ના મૂળ ટાઇટલ ડીડ/ઓ લોન મેળવવા માટે અરજદાર દ્વારા ધિરાણકર્તા પાસે જમા કરવામાં આવશે.
5. ઇએમઆઇ શરૂ કરતા પહેલાં, અરજદારે લોનના બાકી બેલેન્સ પર દેય વ્યાજની સેવા આપવા માટે પૂર્વ-સમાન માસિક હતાઓ (પઇએમઆઇ) ની ચુકવણી કરવી પડશે. ચુકવણી શેડ્યૂલ ઇએમઆઇ/પઇએમઆઇના મૂળ અને વ્યાજ ઘટકો વચ્ચે વિવરણ પ્રદાન કરશે અને, લોનના સંબંધમાં, પ્રથમ નિયત તારીખ પહેલાં ધિરાણકર્તાને તે પ્રદાન કરવામાં આવશે.
6. રહેઠાણ એકમ અથવા નિર્માણ હેઠળ રહેઠાણ એકમના નિર્માણ માટે હાઉસિંગ લોનના કિસ્સામાં, લોન મેળવ્યાના 36 મહિનાની અંદર બાંધકામ પૂર્ણ ન થવાથી ગ્રિહમને નોન-હાઉસિંગ લોનમાં લોન રૂપાંતરિત કરવાનો અને તેની આંતરિક પોલિસી મુજબ, લાગુ પડતા મુજબ, નોટિસ સાથે અથવા વગર વ્યાજ દરમાં વધારો કરવાનો સંપૂર્ણ અધિકાર રહેશે.
7. ગ્રિહમ દ્વારા મંજૂર કરેલ ફેલિંગ યુનિટની ઓછી લોનની કિંમત, જ્યાં સુધી પોતાનું યોગદાન (માર્જિન) સંપૂર્ણપણે ચુકવવામાં ન આવે ત્યાં સુધી લોન આંશિક અથવા સંપૂર્ણપણે વિતરિત કરવામાં આવશે નહીં.
8. અતિરિક્ત મર્યાદાના કિસ્સામાં, મંજૂર કરેલી શરતો મુજબ પ્રસ્તાવિત અતિરિક્ત મર્યાદાને આવરી લેવા માટે વર્તમાન ગિરવે વધારવામાં આવશે. ગ્રિહમ વધારાની મર્યાદાને સુરક્ષિત કરવા માટે જરૂરી હોય તેવી અતિરિક્ત સિક્યોરિટીઝ શોધી શકે છે.
9. અરજદારે પત્રવ્યવહારના એડ્રેસમાં કોઈપણ ફેરફારો, રોજગારમાં ફેરફાર, નોકરીનું નુકસાન, વ્યવસાય, વ્યવસાય, જેમ કે આવા ફેરફાર/નુકસાન પછી તરત જ કેસમાં ફેરફારો, વિલંબના કારણોને સૂચિત કરવા, સંપત્તિને નુકસાન/ક્ષતિ વિશે લેખિતમાં ગ્રિહમને જાણ કરવાની રહેશે, સંપત્તિમાં ઉમેરાઓ/ફેરફારોને સૂચિત કરવાની રહેશે.
10. લોનની રકમ નિર્ધારિત કરવામાં આવી છે, તે ધારણા પર આંતરિક બાબત છે કે ખરીદવા અથવા બાંધવામાં આવનાર એકમનો ખર્ચ એલિવેકેશનમાં અંદાજિત મુજબ રહેશે. ખર્ચ વાસ્તવમાં ઓછો હોવાની સ્થિતિમાં, ગ્રિહમ લોનની રકમ યોગ્ય રીતે ઘટાડવાનો અધિકાર અનામત રાખે છે.
11. આ પત્રમાં અન્ય જણાવેલ કોઈપણ બાબત હોવા છતાં અથવા અન્યથા, ઓવરલીફમાં ઉલ્લેખિત સુવિધાઓ માત્ર ગ્રિહમની વિવેકબુદ્ધિ પર ઉપલબ્ધ રહેશે અને ગ્રિહમ દ્વારા નિર્દિષ્ટ/જરૂરી તમામ ઓપ્યારિકતાઓ અને ડોક્યુમેન્ટેશનના અનુપાલનને આધિન રહેશે. તેનું પાલન ન કરવાની સ્થિતિમાં, ગ્રિહમને ચુકવેલ તમામ ફી બિન-રિફંડપાત્ર રહેશે.
12. અન્ટરરાઇટિંગ પ્રક્રિયા દરમિયાન અરજદારની મૃત્યુ અને ગંભીર અપંગતા જેવી ઘટનામાં જ ધિરાણકર્તા દ્વારા એકત્રિત કરવામાં આવેલી લોગ ઇન ફી રિફંડપાત્ર છે.
13. એકથી વધુ ટ્રાન્ચમાં ધિરાણકર્તા દ્વારા લોગ ઇન ફી એકત્રિત કરી શકાય છે.
14. આ ઓફરનો પત્ર રદ કરવામાં આવશે અને રદ કરવામાં આવશે અને સંપૂર્ણપણે ખાલી અને રદ થશે, જો (a) આ લોન મંજૂર કરવામાં આવેલ પ્રસ્તાવમાં કોઈપણ સામગ્રીમાં કોઈપણ ફેરફારો થાય અથવા; (b) આવક સંબંધિત કોઈપણ ભૌતિક તથ્ય, અથવા લોનની ચુકવણી અથવા અંતિમ ઉપયોગ અથવા પ્રસ્તાવના કોઈપણ અન્ય સંબંધિત પાસાને રોકવામાં, દબાવવામાં, છુપાવવામાં આવે અથવા ગ્રિહમને જાણ કરવામાં આવ્યું નથી અથવા; (c) લોન એલિવેકેશનમાં કરેલ કોઈપણ સ્ટેટમેન્ટ ખોટું અથવા અસત્ય જણાય છે.
15. સ્ટેમ્પ ડ્યુટી, રજિસ્ટ્રેશન શુલ્ક વગેરે જેવી તમામ વૈધાનિક વસૂલાત અથવા સમયાંતરે લાગુ ટેક્સ અરજદાર દ્વારા વહન કરવામાં આવશે. અરજદાર સમયાંતરે ગ્રિહમની વેબસાઇટ પર સંવગ્ન/અપડેટ કરેલ/શાખાઓ પર પ્રદર્શિત શુલ્કના ગ્રિહમ ટેરિફ શીટ-શેડ્યૂલ હેઠળ સૂચિત અન્ય લાગુ શુલ્કની ચુકવણી કરવા માટે જવાબદાર છે.
16. ફ્લોટિંગ રેટ લોન અથવા સંયુક્ત દર લોનના કિસ્સામાં (એફઆરઆર સાથે લિક કરેલ સમયગાળા દરમિયાન), સુવિધાઓ પર લાગુ વ્યાજ દર વિતરણની તારીખ/ઓ પર પ્રવર્તમાન એફઆરઆર મુજબ રહેશે. ગ્રિહમ, તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, સમીક્ષા કરશે અને, જો જરૂરી માનવામાં આવે તો, લોનની મુદત દરમિયાન કોઈપણ સમયે અને સમયાંતરે એફઆરઆરમાં સુધારો કરશે, બજારની સ્થિતિઓ અને/અથવા લાગુ કાયદાઓ અને નિયમનો, જો કોઈ હોય તો, જે લોનની મુદત દરમિયાન અરજદારને આવા revision.in કિસ્સામાં સૂચિત કરવામાં આવશે, લોન એગ્રીમેન્ટમાં ઉલ્લેખિત નિયમો અને શરતો અનુસાર લાગુ વ્યાજ દરમાં સમય-સમય પર સુધારો અથવા નીચે જઈ શકાય છે. ફ્લોટિંગ વ્યાજ દરને રિસેટ કરવા પર, અરજદારને નીચેનામાંથી કોઈપણ વિકલ્પ પસંદ કરવાની પસંદગી આપવામાં આવશે:
• ઇએમઆઇ માં વધારો અથવા મુદતની લંબાઈ અથવા બંને વિકલ્પોના સંયોજન માટે; અને,

Grihum Housing Finance Limited

(Formerly known as Poonawalla Housing Finance Limited)

CIN: U65922PN2004PLC208751

Registered Office: 6th Floor, B- Building, Ganga Trueno, Lohegaon, Pune-411014, Maharashtra
T: +91 020 67808091 | E: customercare@grihumhousing.com | W: www.grihumhousing.com

લોનની મુદત દરમિયાન કોઈપણ સમયે, આંશિક અથવા સંપૂર્ણપણે પૂર્વયુક્તવણી કરવા માટે, લાગુ ફોરકલોઝર શુલ્ક/પૂર્વ-યુક્તવણી દંડ.

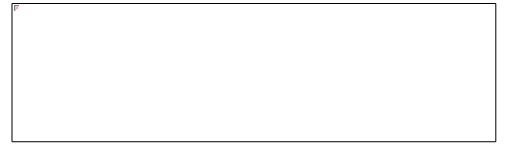
17. લાગુ એફઆરઆર/ફ્લોટિંગ વ્યાજ દરમાં કોઈપણ ફેરફાર/સુધારાના કિસ્સામાં, અરજદાર પાસે ગ્રિહમની આંતરિક પોલિસીને આધિન ફ્લોટિંગ દરથી ફિક્સ્ડ દર પર સ્વિચ ઓવર કરવાનો વિકલ્પ હશે. જો કે, ફ્લોટિંગ દરથી ફિક્સ્ડ વ્યાજ દર પર સ્વિચ ઓવર કરવાનો આવો વિકલ્પ લોનની સંપૂર્ણ મુદત દરમિયાન લાગુ શુલ્કને આધિન બે વખતથી વધુ ઉપલબ્ધ રહેશે નહીં. વધુમાં, ગ્રિહમ, તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, બિઝનેસ સંબંધના વિન્ટેજ અને લોનના રિપેમેન્ટ ટ્રેક રેકોર્ડના આધારે વ્યાજ દરને ફરીથી કિંમત/સુધારવાનો વિકલ્પ ઓફર કરી શકે છે. વ્યાજ દરનું આવા સ્વિચિંગ/રિપ્રાઇસિંગ ટેરિફ શીટમાં ઉલ્લેખિત સ્વિચ ફી અને અન્ય શુલ્કની ચુકવણી, સમય-સમય પર ગ્રિહમની વેબસાઇટ પર સંલગ્ન/અપડેટ કરેલ શુલ્કનું શેડ્યૂલ/શાખાઓ અને અન્ય આંતરિક માર્ગદર્શિકાઓ પર પ્રદર્શિત થશે, જે ગ્રિહમ દ્વારા તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી નક્કી કરવામાં આવશે.
18. ગ્રિહમ તમારી લોન પર પ્રી-ઇએમઆઇ વિકલ્પને ઇએમઆઇ વિકલ્પમાં બદલી શકે છે, જે ગ્રિહમ દ્વારા તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી નક્કી કરવામાં આવશે અને આવા ફેરફારના સંદર્ભમાં કરજદારને યોગ્ય રીતે સૂચિત કરવામાં આવશે.
19. અરજદાર 4 સુરક્ષા પોસ્ટ-ડેટેડ ચેક (એસપીડીસી) પ્રદાન કરશે, ફરીથી ભરપાઈ કરવામાં આવશે, અગાઉથી, જ્યારે તેઓ બાકી બેલેન્સ અથવા બેંક એકાઉન્ટની ચુકવણી સમાપ્ત થઈ જાય છે.
20. ઇએમઆઇ, પ્રી-ઇએમઆઇ વ્યાજ દર મહિનાની 7 તારીખ સુધીમાં ચુકવવાનું રહેશે આવશે અને જો તે દિવસ રવિવાર અથવા જાહેર રજા હોય, તો તરત જ પાછલા દિવસે ચુકવવામાં આવશે.
21. લોન પરનો ઉપયોગ માત્ર સંપૂર્ણ બાકી બેલેન્સના હેતુ માટે જ કરવામાં આવશે, જો કરજદાર દ્વારા આ એગ્રીમેન્ટની શરતોના કોઈપણ ઉલ્લંઘન (ઉપરની કલમ 3.8(a) માં ઉલ્લેખિત ચુકવણી ડિફોલ્ટ સિવાય) ની ઘટના અને ચાલુ રહેવાની સ્થિતિમાં. આવા અતિરિક્ત વ્યાજ કરજદારને આ એગ્રીમેન્ટની શરતોના ઉલ્લંઘનની તારીખથી ધિરાણકર્તાની સંતુષ્ટિ માટે આવા ઉલ્લંઘનને ઠીક/સુધારવામાં ન આવે ત્યાં સુધી લાગુ થશે.
22. ટોપ-અપ રકમ, જો કોઈ હોય તો, મંજૂર કરેલ કુલ લોન-એક્સપોઝરમાંથી, વર્તમાન લોન એકાઉન્ટ/પ્રપોઝલ નંબરમાં લાગુ વર્તમાન મૂળ બાકીને એડજસ્ટ કર્યા પછી વિતરિત કરવામાં આવશે. તે જ સમયે, તમામ લોન એકાઉન્ટ/પ્રપોઝલ નંબર. એકબીજા સાથે લિંક કરવામાં આવશે અને સંબંધિત પ્રોપર્ટી - જ્યાં સુધી તમામ લોન એકાઉન્ટ/પ્રપોઝલ નંબર રિલીઝ કરવામાં આવશે નહીં. ગ્રિહમની પુસ્તકોમાં બંધ કરવામાં આવે છે.
23. ઇન્શ્યોરન્સ એ વિનંતીનો વિષય છે. અરજદાર પાસે સંપૂર્ણ અથવા આંશિક-વિતરણમાં મેળવેલ લોનની સુવિધાને કવર કરવા માટે ગ્રુપ ઇન્શ્યોરન્સ સ્કીમ (ગ્રિહમ માસ્ટર પોલિસીધારક તરીકે) હેઠળ નોંધણી કરવાનો વિકલ્પ છે. જો કે, અરજદાર કોઈપણ ઇન્શ્યોરન્સ મધ્યસ્થી પાસેથી ઇન્શ્યોરન્સ મેળવવા માટે સ્વતંત્ર છે. કોઈપણ ઉલ્લંઘનના કિસ્સામાં, કૃપા કરીને તેને nodalofficer@grihumhousing.com પર રિપોર્ટ કરો. કૃપા કરીને નોંધ કરો કે જો અરજદાર ઇન્શ્યોરન્સ કવરનો લાભ લે છે, તો તે/તેણીએ ઇન્શ્યોરન્સ કંપનીને પ્રીમિયમ ચુકવવું પડશે જે અરજદાર દ્વારા સીધા અથવા ગ્રિહમ દ્વારા અરજદારની વિનંતી પર લોનની રકમમાંથી પ્રીમિયમ કાપીને ચુકવી શકાય છે. તમામ ઇન્શ્યોરન્સ (લાઇફ અને નોન-લાઇફ બંને) પોલિસીઓ ઇન્શ્યોરન્સ સર્ટિફિકેટની અસરકારક તારીખ છે.
24. અહીંના નિયમો અને શરતો કેડિટ સુવિધાઓને લાગુ પડતા કાયદા, નિયમો, નિયમો અને માર્ગદર્શિકાને આધિન રહેશે અને લાગુ પડતા સૂચના સાથે બદલાઈ શકે છે.
25. ઉપરોક્ત લોનને તે હેતુ માટે અરજી કરવામાં આવી છે તેના માટે મંજૂરી આપવામાં આવી છે. જો લોનનો ઉપયોગ કોઈ અન્ય હેતુ અથવા ગ્રિહમ માટે કરવામાં આવે છે કે લોનનો અન્ય ઉપયોગ કરવાની સંભાવના છે, તો ગ્રિહમને લોન ઉપાડવાનો અને દેય રકમને યાદ કરવાનો અધિકાર રહેશે.
26. અહીં મંજૂર કરેલ લોન સ્વીકારીને, અરજદાર સ્વીકારે છે અને પુષ્ટિ કરે છે કે તેમના દ્વારા મેળવેલ લોન, તેમજ તેમના દ્વારા મેળવવામાં આવનાર લોનનો ઉપયોગ માત્ર તે હેતુઓ માટે કરવામાં આવ્યો છે/કરવામાં આવશે જેના માટે તેમને મંજૂર કરવામાં આવ્યા છે. અને કોઈપણ સ્વરૂપમાં કોઈપણ ગેરકાયદેસર અને/અથવા અસામાજિક અને/અથવા સટ્ટાબાજીના હેતુઓ માટે નહીં.
27. ઉપર સૂચિબદ્ધ તમામ કેડિટ સુવિધાઓ અને તેનાથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ વિવાદો ભારતીય કાયદા અનુસાર સંચાલિત કરવામાં આવશે અને પુણેના ન્યાયાલયોના અધિકારક્ષેત્રને આધિન રહેશે.
28. નિયત તારીખો પર લોન/ એક્ઝાન્સ/સુવિધા/વ્યાજની ચુકવણીમાં ડિફોલ્ટ થવાના કિસ્સામાં, ગ્રિહમ પાસે અરજદાર(ઓ) અને/અથવા તેના ભાગીદારો/નિર્દેશકોનું નામ ડિફોલ્ટર તરીકે જાહેર કરવા અથવા પ્રકાશિત કરવાનો અબાધિત અધિકાર હશે અને તેમના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી ગ્રિહમ જેવા માધ્યમ દ્વારા યોગ્ય લાગે તેમ બની શકે છે.
29. અહીં જણાવેલ મંજૂરીના નિયમો અને શરતોમાં કોઈ ફેરફાર, ફેરફાર અથવા માફી માન્ય રહેશે નહીં, સિવાય કે આવા ફેરફાર, ફેરફાર અથવા માફી ગ્રિહમ દ્વારા અનુમોદિત/મંજૂર કરવામાં આવે છે. ગ્રિહમ ઇલેક્ટ્રોનિક કમ્યુનિકેશનના માધ્યમથી સુવિધાના નિયમો અને શરતોમાં કોઈપણ ફેરફાર/ફેરફાર અથવા છૂટ માટેની કોઈપણ જવાબદારીને સ્પષ્ટપણે અસ્વીકાર કરે છે, પરંતુ જ્યાં સુધી તે નીચેના ઇમેઇલ એડ્રેસથી ઉદ્ભવેલ ન હોય ત્યાં સુધી ઇલેક્ટ્રોનિક મેઇલ સહિત પણ મર્યાદિત નથી:- customercare@grihumhousing.com .
30. કોઈપણ લોન એકાઉન્ટનું વિશેષ ઉલ્લેખ એકાઉન્ટ (એસએમએ)/બિન-કાર્યકારી એસેટ (એનપીએ) તરીકે વર્ગીકરણ અને એકવાર એનપીએ તરીકે વર્ગીકૃત કર્યા પછી, સ્ટાન્ડર્ડ તરીકે લોન એકાઉન્ટનું અપગ્રેડેશન લાગુ રેગ્યુલેટરી આવશ્યકતાઓ મુજબ રહેશે. 30 દિવસ સુધીના સમયગાળા માટે ઓવરડ્રયૂ મુદ્દલ અથવા/અને વ્યાજ અથવા કોઈપણ અન્ય રકમ (સંપૂર્ણ/આંશિક રીતે) ધરાવતા લોન એકાઉન્ટને એસએમએ-0 તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે, ઓવરડ્રયૂ મુદ્દલ અથવા/અને વ્યાજ સાથે લોન એકાઉન્ટ અથવા 30 દિવસથી વધુ સમયગાળા માટે બાકી રહેલ કોઈપણ અન્ય રકમ (સંપૂર્ણ/ભાગશઃ) અને 60 દિવસ સુધી એસએમએ-1 તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે. 60 દિવસથી વધુ સમયગાળા માટે ઓવરડ્રયૂ સિદ્ધાંત અથવા/અને વ્યાજ અથવા અન્ય કોઈપણ રકમ (સંપૂર્ણ/આંશિક રીતે) સાથે લોન એકાઉન્ટને એસએમએ-2 તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે અને 90 દિવસથી વધુ સમયગાળા માટે ઓવરડ્રયૂ સિદ્ધાંત અથવા/અને વ્યાજ

Grihum Housing Finance Limited

(Formerly known as Poonawalla Housing Finance Limited)

CIN: U65922PN2004PLC208751

Registered Office: 6th Floor, B- Building, Ganga Trueno, Lohegaon, Pune-411014, Maharashtra
T: +91 020 67808091 | E: customercare@grihumhousing.com | W: www.grihumhousing.com



સાથે લોન એકાઉન્ટને એનપીએ તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે. વધુમાં, જો સંપૂર્ણ મુદ્દલ અને વ્યાજની બાકી રકમ ચૂકવવામાં આવે તો જ એનપીએ તરીકે વર્ગીકૃત લોન/ કરજદારને સ્ટાન્ડર્ડ એસેટ તરીકે અપગ્રેડ કરવામાં આવશે. આ કલમ સમયાંતરે આરબીઆઈ દ્વારા જારી કરાયેલ નિયમનકારી નિર્દેશો/માર્ગદર્શિકાઓને આધિન રહેશે. એસએમએ/એનપીએ અને અન્ય જોગવાઈઓ તરીકે આ વર્ગીકરણ હાલમાં લાગુ નિયમનકારી આવશ્યકતાઓ મુજબ છે અને લાગુ નિયમનકારી જરૂરિયાતોમાં કોઈપણ ફેરફારોના કિસ્સામાં, વર્ગીકરણ બદલાયેલ/સુધારેલી નિયમનકારી જરૂરિયાતો મુજબ રહેશે. અરજદારો અહીં પુષ્ટિ કરે છે કે તેમને ધિરાણકર્તા દ્વારા તેમની સ્થાનિક ભાષામાં ઉદાહરણ સાથે સંપત્તિ વર્ગીકરણના માપદંડને યોગ્ય રીતે સમજાવવામાં આવ્યા છે અને તેઓએ ઉક્ત સંપત્તિ વર્ગીકરણના માપદંડને સ્પષ્ટપણે સમજી લીધા છે.

31. આ મંજૂરી પત્ર સ્વીકારીને, તમે કન્ફર્મ કરો છો કે તમે જોખમના ગ્રેડેશન માટે ગ્રિહમ દ્વારા અપનાવેલ અભિગમને સમજી લીધું છે અને કરજદારોની વિવિધ શ્રેણીઓમાં વિવિધ વ્યાજ દર વસૂલવા માટે તર્કસંગત છો. આ સંદર્ભમાં, કૃપા કરીને નોંધ કરો કે ગ્રિહમએ લોન અને એડવાન્સ માટે વસૂલવામાં આવનાર વ્યાજનો દર નિર્ધારિત કરવા માટે ભંડોળનો ખર્ચ, માર્જિન અને જોખમ પ્રીમિયમ જેવા સંબંધિત પરિબલોને ધ્યાનમાં રાખીને વ્યાજ દરનું મોડેલ અપનાવ્યું છે. આ હેતુ માટે, ગ્રિહમ આવક/રોજગાર પ્રોફાઇલ, ચુકવણીની ક્ષમતા, અન્ય નાણાકીય પ્રતિબદ્ધતાઓ, કેડિટ હિસ્ટ્રી, લોન ટુ વેલ્યુ રેશિયો, સુરક્ષા/જામીનનો પ્રકાર, લોનનો હેતુ, નિયમનકારી મૂડી/જોગવાઈઓ વગેરે જેવા પરિબલોને પણ ધ્યાનમાં લે છે. તે અનુસાર, ગ્રિહમ વિવિધ કેટેગરીમાં વ્યાજનો વિવિધ દર વસૂલ કરી શકે છે. આ સંદર્ભમાં વધુ વિગતો માટે, કૃપા કરીને ગ્રિહમની વેબસાઇટનો સંદર્ભ લો.
32. આ પત્રની સ્વીકૃતિ એ એક પુષ્ટિ છે કે, અરજદારે ઉપરોક્ત ઉલ્લેખિત કન્ટેન્ટને વાંચી અને સમજી લીધી છે અને તે કન્ફર્મ કરે છે કે અરજદારને કોઈપણ મફત ગિફ્ટ/ડિસ્કાઉન્ટ અથવા કોઈપણ અન્ય પ્રતિબદ્ધતાનું વચન આપવામાં આવ્યું નથી જે ગ્રિહમ સાથે લોન એગ્રીમેન્ટમાં ડોક્યુમેન્ટ કરવામાં આવ્યું નથી. વધુમાં પુષ્ટિ કરવામાં આવી છે કે લોનની રકમના સંદર્ભમાં અરજદાર પાસેથી કોઈ રોકડ/બેરર ચેક એકત્રિત કરવામાં આવ્યો નથી.
33. અરજદારો અહીં સ્પષ્ટપણે પુષ્ટિ કરે છે કે તેઓએ મંજૂરી પત્રની શરતો વાંચી અને સંપૂર્ણપણે સમજી લીધી છે. અરજદાર વધુમાં પુષ્ટિ કરે છે કે ધિરાણકર્તાએ તેમની સ્થાનિક ભાષામાં મંજૂરી પત્રની શરતો સમજાવી છે, અને તેઓએ તેને સંપૂર્ણપણે સમજી લીધું છે. અરજદારો વધુમાં ધિરાણકર્તાને પ્રતિનિધિત્વ કરે છે અને પુષ્ટિ કરે છે કે તેઓએ આ મંજૂરી પત્રના તમામ નિયમો અને શરતોનો અનુભવ કર્યો છે અને સમજી લીધા છે, જે તેમને <https://grihumhousing.com> પર ગ્રિહમની વેબસાઇટ પર શ્રેષ્ઠ રીતે સમજી શકાય તેવી ભાષામાં ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવ્યા છે.
34. કૃપા કરીને નોંધ કરો કે, આ મંજૂરી પત્રમાં અથવા અન્ય કોઈપણ બાબતમાં જણાવેલ હોવા છતાં, લોન માત્ર ગ્રિહમની વિવેકબુદ્ધિ પર ઉપલબ્ધ રહેશે અને ગ્રિહમ દ્વારા નિર્દિષ્ટ કરેલી તમામ જરૂરિયાતો અને ડોક્યુમેન્ટેશનના અનુપાલનને આધિન રહેશે. વધુમાં, ગ્રિહમ કોઈપણ કારણો જણાવ્યા વિના અથવા તેની સાથે આ મંજૂરી પત્રને નકારવાનું અને રદ કરવાનું નક્કી કરી શકે છે અથવા એકપક્ષીય રીતે લોનને ડાઉનસાઇઝ કરવાનું નક્કી કરી શકે છે.
35. લોન સંબંધિત તમામ દેય રકમની સંપૂર્ણ ચુકવણી/સેટલમેન્ટ પછી 30 દિવસની અંદર, ધિરાણકર્તા કરજદાર દ્વારા સબમિટ કરેલા તમામ મૂળ પ્રોપર્ટી/ટાઇટલ ડોક્યુમેન્ટ રિલીઝ કરશે અને રજિસ્ટર્ડ શુલ્કને દૂર કરવા માટે સંબંધિત રજિસ્ટ્રી સાથે ક્રિયાઓ/ફાઇલ ચાર્જ સંતોષ ફોર્મ લેશે, જે ગ્રિહમના પક્ષમાં અન્ય કોઈપણ શુલ્ક અથવા સુરક્ષા વ્યાજને ચાલુ રાખવાને આધિન છે, જ્યાં પણ લાગુ પડે ત્યાં. મૂળ પ્રોપર્ટી/ટાઇટલ ડોક્યુમેન્ટ કરજદારને ધિરાણકર્તાની શાખામાં સોંપવામાં આવશે જ્યાંથી લોન એકાઉન્ટની સર્વિસ કરવામાં આવી હતી અથવા તમારી પસંદગી મુજબ, ઉક્ત ડોક્યુમેન્ટ ઉપલબ્ધ હોય ત્યાંથી ધિરાણકર્તાની કોઈપણ અન્ય શાખામાં આપવામાં આવશે.
36. જો કરજદારએ લોનની મંજૂરીના સમયે ડિમ્ડ ઓવીડી સબમિટ કરી છે, તો કરજદારે વિતરણની તારીખથી 90 દિવસના સમયગાળાની અંદર અપડેટ્ડ ઓવીડી સબમિટ કરશે, જેમાં નિષ્ફળ થતાં વ્યાજનો દર દર દર દર દર દર દર ત્રિમાસિકમાં 0.25% સુધી વધારશે અને મહત્તમ 1% સુધી વધશે. આરઓઆઈ આગામી ત્રિમાસિકની શરૂઆતથી લાગુ વ્યાજના મૂળ દર પર ફરીથી સ્થાપિત કરવામાં આવશે.
37. ઉપર અને ઓવરલીફ પર ઉલ્લેખિત નિયમો અને શરતોની સ્વીકૃતિ તરીકે ગ્રિહમને આપવાના આ પત્રની હસ્તાક્ષરિત કોપી.
38. ગ્રિહમને એક અથવા વધુ કરજદારોને નાણાકીય સહાય/કેડિટ સુવિધા/લોન સુવિધા આપવાના હેતુથી હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ કંપનીઓ (આ મંજૂરી પત્રમાં "સહ-ધિરાણકર્તા" તરીકે ઓળખાય છે) સહિત બેંકો અને નોન-બેંકિંગ ફાઇનાન્શિયલ કંપનીઓ સાથે સહયોગ/સહ-ધિરાણ વ્યવસ્થા કરવાનો અધિકાર છે. આ મંજૂરી પત્ર પર હસ્તાક્ષર કરીને, તમે, કરજદાર, સ્વીકારો છો કે ગ્રિહમ અને આવા સહ-ધિરાણકર્તા વચ્ચે લાગુ માર્ગદર્શિકા અનુસાર, જો કોઈ હોય તો, ભારતીય રિઝર્વ બેંક દ્વારા જારી કરવામાં આવેલ કો-લેન્ડિંગ વ્યવસ્થાના ભાગ રૂપે તમારી લોનનો એક ભાગ આવા સહ-ધિરાણકર્તા દ્વારા ધિરાણ કરી શકાય છે. મંજૂરી પત્રની સ્વીકૃતિ દ્વારા, તમે સ્પષ્ટપણે તમારી લોનના એક ભાગને આવા સહ-ધિરાણકર્તાને સોંપણી/ટ્રાન્સફર કરવાની સંમતિ આપો છો જે લોન એગ્રીમેન્ટમાં નિર્ધારિત તમામ સંબંધિત નિયમો અને શરતોના ડોક્યુમેન્ટને આધિન રહેશે.
39. આ શરતોની તમારી સ્વીકૃતિ સહ-ધિરાણ ભાગીદારી અને અસાઇનમેન્ટ પ્રક્રિયા સહિત લોનની શરતો સાથે તમારી સમજણ અને કરારની પુષ્ટિ કરે છે. તે વધુમાં લોનના વહીવટ, સેવા અને ચુકવણી સંબંધિત બાબતોમાં ગ્રિહમ અને સહ-ધિરાણકર્તા બંને સાથે સહયોગ કરવાની તમારી પ્રતિબદ્ધતાનું પ્રતિનિધિત્વ કરે છે.
40. લાગુ વ્યાજ દર/શુલ્ક સંબંધિત કોઈપણ પ્રશ્ન અથવા અન્ય કોઈપણ પ્રશ્ન વિશેની માહિતી માટે કૃપા કરીને ગ્રિહમની વેબસાઇટ અથવા તેની નજીકની શાખાની મુલાકાત લો અથવા અમારા કસ્ટમર કેર ઇમેઇલ આઇડી customercare@grihumhousing.com પર અમારો સંપર્ક કરો અથવા અમારા ટોલ ફ્રી નંબર 1800-266-3204 પર અમને કોલ કરો.

Grihum Housing Finance Limited

(Formerly known as Poonawalla Housing Finance Limited)

CIN: U65922PN2004PLC208751

Registered Office: 6th Floor, B- Building, Ganga Trueno, Lohegaon, Pune-411014, Maharashtra
T: +91 020 67808091 | E: customercare@grihumhousing.com | W: www.grihumhousing.com

સૌથી મહત્વના નિયમ અને શરતો (એમઆઇટીસી)

લોન એકાઉન્ટ નંબર $\{(applicationNumber)\}$ હેઠળ લોનના સૌથી મહત્વપૂર્ણ નિયમો અને શરતો જે ગ્રિહમ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ (અગાઉ પૂનાવાલા હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ તરીકે ઓળખાતી હતી) (ત્યારબાદ 'ગ્રિહમ' અથવા "ધિરાણકર્તા" તરીકે ઓળખાય છે) અને શ્રી/શ્રીમતી $\{(primaryCustName)\}$ (ત્યારબાદ 'કરજદાર' તરીકે ઓળખાય છે) અને અન્ય $\{(TP_CoApp1Na)\}, \{(TP_CoApp2Na)\}, \{(TP_CoApp3Na)\}$ () દ્વારા અને તેમની વચ્ચે સંમત થયા હતા તે નીચે મુજબ છે:

1. ધિરાણ

મંજૂર કરેલી રકમ: $\{(sanctionedLoanAmount)\}$

2. વ્યાજ

(i) પ્રકાર (ફિક્સ્ડ અથવા ફ્લોટિંગ અથવા ડ્યુઅલ/સ્પેશલ વ્યાજ દર): $\{(interestRateType)\}$

(ii) ફ્લોટિંગ રેફરન્સ રેટ (એફઆરઆર) (તારીખ મુજબ): $\{(tp_rate)\}$ % વાર્ષિક

(iii) જો ફ્લોટિંગ દર પર, વાગુ વ્યાજ દર: એફઆરઆર (+/-) $\{(interestRate)-(TP_rate)\}$ % વાર્ષિક

(iv) જો ફિક્સ્ડ રેટ પર, વાગુ વ્યાજ દર: _____ % વાર્ષિક

(v) જો સંયુક્ત દર પર, વાગુ વ્યાજ દર (તારીખ મુજબ): નિશ્ચિત દર પર: _____ % વાર્ષિક _____ મહિના માટે અને ફ્લોટિંગ દર પર: એફઆરઆર (+/-) _____ % = _____ % વાર્ષિક

અમલમાં છે _____

(vi) મોરેટોરિયમ અથવા સબસિડી: કૃપા કરીને લોનને વાગુ પડતા મોરેટોરિયમ અથવા સબસિડી પર વિગતવાર નિયમો અને શરતો માટે મંજૂરી પત્ર અને લોન એગ્રીમેન્ટનો સંદર્ભ લો.

(vii) વ્યાજ દર ફરીથી ગોઠવવાની તારીખ: ફ્લોટિંગ દર લોન અથવા સંયુક્ત દર લોન (એફઆરઆર સાથે જોડાયેલ સમયગાળા દરમિયાન) જ્યારે એફઆરઆરની સુધારો ગ્રિહમ દ્વારા કરવામાં આવે ત્યારે ફરીથી ગોઠવવામાં આવશે. એફઆરઆરમાં વ્યાજ દર અથવા સુધારાના કોઈપણ રીસેટ માટે, ગ્રિહમ વ્યાજ દરો નિર્ધારિત કરવા માટે તેની આંતરિક પોલિસીનું પાલન કરશે. આવી લોનના કિસ્સામાં, લોન એગ્રીમેન્ટમાં ઉલ્લેખિત નિયમો અને શરતો મુજબ, વાગુ વ્યાજ દરમાં સમયાંતરે ઉપર અથવા નીચે સુધારો કરવામાં આવી શકે છે.

ફ્લોટિંગ વ્યાજ દરને ફરીથી સેટ કરવા પર, કરજદારને નીચેનામાંથી કોઈપણ વિકલ્પો પસંદ કરવાની પસંદગી આપવામાં આવશે:

(એ) ઇએમઆઇમાં વધારો અથવા મુદતમાં વધારો અથવા બંને વિકલ્પોના સંયોજન માટે; અને,

(બી) લોનની મુદત દરમિયાન કોઈપણ સમયે આંશિક અથવા સંપૂર્ણ પૂર્વચુકવણી કરવા માટે વાગુ ફોરકલોઝર શુલ્ક/ પૂર્વ-ચુકવણી દંડને આધિન.

વાગુ એફઆરઆર/ફ્લોટિંગ વ્યાજ દરમાં કોઈપણ ફેરફાર/સુધારાના કિસ્સામાં, કરજદાર પાસે ગ્રિહમની આંતરિક પોલિસીને આધિન ફ્લોટિંગ દરથી ફિક્સ્ડ દર પર સ્વિચ ઓવર કરવાનો વિકલ્પ હશે. જો કે, ફ્લોટિંગ દરથી ફિક્સ્ડ વ્યાજ દર પર સ્વિચ ઓવર કરવાનો આવો વિકલ્પ અથવા તેનાથી વિપરીત લોનની સંપૂર્ણ મુદત દરમિયાન વાગુ શુલ્કને આધિન બે વખતથી વધુ ઉપલબ્ધ રહેશે નહીં. વધુમાં, ગ્રિહમ, તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, બિઝનેસ સંબંધના વિન્ટેજ અને લોનના રિપેમેન્ટ ટ્રેક રેકોર્ડના આધારે વ્યાજ દરને ફરીથી મૂલ્યાંકન/સુધારવાનો વિકલ્પ ઓફર કરી શકે છે. વ્યાજ દરનું આવા સ્વિચિંગ/રિપ્રાઇસિંગ સમયાંતરે ગ્રિહમની વેબસાઇટ પર સંવચ્છ/અપડેટ કરેલ/શાખાઓ અને અન્ય આંતરિક માર્ગદર્શિકાઓ પર પ્રદર્શિત શુલ્કના ટેરિફ શીટ શેડ્યૂલમાં ઉલ્લેખિત સ્વિચ ફી અથવા અન્ય શુલ્કની ચુકવણીને આધિન રહેશે, જે ગ્રિહમ દ્વારા તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી નક્કી કરવામાં આવશે.

(viii) વ્યાજ દરમાં ફેરફારોના સંચારની પદ્ધતિઓ: ગ્રિહમ નીચેના મીડિયામાંથી કોઈપણ એક અથવા વધુ માધ્યમ દ્વારા વ્યાજ દર, વિવિધ પ્રકારની ફી અને શુલ્ક સહિતની કોઈપણ સુધારા સહિતની માહિતી પ્રદાન કરશે:

• ગ્રિહમની શાખાઓમાં નોટિસ લગાવવી.

• ટેલિફોન અથવા હેલ્પલાઇન દ્વારા.

• શોર્ટ મેસેજિંગ સર્વિસ/ઇમેઇલ/ઇલેક્ટ્રોનિક મેસેજ અથવા નોટિસ દ્વારા નોટિસ કરો

• લેખિતમાં.

• ગ્રિહમની વેબસાઇટ પર.

• નિયુક્ત કર્મચારી / હેલ્પડેસ્ક દ્વારા.

એકવાર વ્યાજનો દર, ફી અને શુલ્ક ઉપરોક્ત કોઈપણ મીડિયા દ્વારા સૂચિત કરવામાં આવે પછી, કરજદારને વ્યાજ દર, વિવિધ પ્રકારની ફી અને શુલ્કમાં ફેરફારો ધ્યાનમાં લેવાનું માનવામાં આવશે.

3. હપ્તાના પ્રકારો: જ્યાં સુધી મંજૂરી પત્ર/લોન એગ્રીમેન્ટમાં ઉલ્લેખિત ન હોય ત્યાં સુધી માસિક.

4. સમાન માસિક હપ્તા ("ઇએમઆઇ"): ₹ $\{(monthlyEmi)\}$.

આંશિક રીતે વિતરિત કિસ્સાઓના કિસ્સામાં, 'પૂર્વ-સમાન માસિક હપ્તા' ("પ્રીઇએમઆઇ") ની દેય તારીખના આધારે માસિક ચુકવણી કરવામાં આવશે. ઇએમઆઇ પ્રથમ વિતરણની તારીખથી ઇએમઆઇ શરૂ થવાની તારીખ સુધી વસૂલવામાં આવશે.

5. લોનની મુદત: $\{(tenure)\}$

6. લોનનો હેતુ: $\{(TP_App_Prps)\}$

7. ફી અને અન્ય શુલ્ક: જેમ કે પત્ર સાથે જોડાયેલા શુલ્કના શેડ્યૂલમાં ઉલ્લેખિત છે

8. લોન માટે સુરક્ષા/જામીન: નીચેની મિલકતને લોન માટે સુરક્ષા તરીકે ગણવામાં આવી છે:

Grihum Housing Finance Limited

(Formerly known as Poonawalla Housing Finance Limited)

CIN: U65922PN2004PLC208751

Registered Office: 6th Floor, B- Building, Ganga Trueno, Lohegaon, Pune-411014, Maharashtra

T: +91 020 67808091 | E: customercare@grihumhousing.com | W: www.grihumhousing.com

- (i) પ્રોપર્ટીનું એડ્રેસ: [##if collateralAddressList?has_content][##list collateralAddressList as collateralAddress]\$(collateralAddress)!/[##list][##if]
- (ii) લોન માટે ગેરંટર(રો)ની વિગતો, જો કોઈ હોય તો: \$(TP_Gur_cons)!
- (iii) અન્ય સુરક્ષાની વિગતો, જો કોઈ હોય તો:

9. પ્રોપર્ટી/કરજદારોનો ઇન્શ્યોરન્સ: કરજદારે તેના/તેણીના પોતાના ખર્ચ પર, તમામ ઇન્શ્યોરેબલ જોખમો સામે અને આવી રકમ માટે અને આવા સમયગાળા માટે ગ્રિહમની જરૂર પડી શકે છે અને સુનિશ્ચિત કરવું જોઈએ કે આવી પોલિસીના નુકસાન પ્રાપ્તકર્તા અથવા અસાઇની તરીકે ગ્રિહમનો ઉલ્લેખ કરવામાં આવ્યો છે. એવું સૂચવવામાં આવે છે કે કરજદારે મેળવેલ લોન માટેની તેમની જવાબદારીઓને કવર કરવા માટે એક જીવન વીમા યોજના લેવી જોઈએ, જે કોઈપણ સંજોગોમાં ઉદ્ભવી શકે છે. કરજદાર, તેમની પોતાની વિવેકબુદ્ધિથી, કોઈપણ પ્રતિષ્ઠિત ઇન્શ્યોરન્સ કંપનીમાંથી ઇન્શ્યોરન્સ કવર પસંદ કરી શકે છે.

10. લોનના વિતરણ માટેની શરતો: મંજૂરી પત્ર અને લોન એગ્રીમેન્ટમાં ઉલ્લેખિત નિયમો અને શરતો મુજબ.

11. લોન અને વ્યાજની ચુકવણી: લોનની ચુકવણી મુદ્દલ અને વ્યાજના ઘટકો અથવા વ્યાજ સહિતના ઇએમઆઇ દ્વારા લાગુ પડતા મંજૂરી પત્ર અને લોન એગ્રીમેન્ટમાં ઉલ્લેખિત નિયમો અને શરતો મુજબ વ્યાજ સહિતની ચુકવણી કરવામાં આવશે. ગ્રિહમ લોનના વિતરણ પછી મુદ્દલ અને વ્યાજ વચ્ચેના ઇએમઆઇના વિવરણને કેપ્ચર કરવા માટે પુનઃચુકવણીનું શેડ્યૂલ પ્રદાન કરશે. લોન માટે દેય રકમની આધારિત ચુકવણી, ગ્રિહમ નિયમનકારી જરૂરિયાતો અનુસાર વિશેષ ઉલ્લેખ એકાઉન્ટ ("એસએમએ") અથવા બિન-પરફોર્મિંગ એસેટ ("એનપીએ") તરીકે લોનને વર્ગીકૃત કરશે. આ સંદર્ભમાં એક ઉદાહરણ નીચે આપેલ છે:

જો એગ્રીમેન્ટ મુજબ, લોનની નિયત તારીખ 31 માર્ચ, 2021 છે, અને આ તારીખ માટે દિવસ-અંતની પ્રક્રિયા પહેલાં સંપૂર્ણ દેય રકમ પ્રાપ્ત થતી નથી, તો ઓવરડ્યૂની તારીખ 31 માર્ચ 2021 રહેશે. જો ઓવરડ્યૂ ચાલુ રહે, તો લોનને 30 એપ્રિલ, 2021 ના ચાલતા દિવસના અંતની પ્રક્રિયા પર એસએમએ-1 તરીકે ટેગ કરવામાં આવશે (એટલે કે, નિયત તારીખથી 30 દિવસ પૂર્ણ થયા પછી). જો લોન ઓવરડ્યૂ રહે, તો તેને 30 મે, 2021 ના રોજ દિવસના અંતની પ્રક્રિયા દરમિયાન એસએમએ-2 તરીકે ટેગ કરવામાં આવશે (એટલે કે, નિયત તારીખથી 60 દિવસ પૂર્ણ થયા પછી). જો લોન વધુ યડત કેટેગરીમાં રહેશે, તો તેને 29 જૂન 2021 ના રોજ દિવસના અંતની પ્રક્રિયા દરમિયાન એનપીએ તરીકે ટેગ કરવામાં આવશે (એટલે કે, નિયત તારીખથી 90 દિવસ પૂર્ણ થયા પછી).

12. ઓવરડ્યૂની પુનઃપ્રાપ્તિ માટે અનુસરવાની સંક્ષિપ્ત પ્રક્રિયા: ગ્રાહક દ્વારા દેયની ચુકવણી ન કરવાના કિસ્સામાં, ગ્રિહમને લોન એગ્રીમેન્ટ અને લાગુ કાયદાની જોગવાઈઓ અનુસાર કરજદાર સામે કાનૂની કાર્યવાહી શરૂ કરવાનો અધિકાર રહેશે. આવી કોઈપણ કાનૂની કાર્યવાહી શરૂ કરતા પહેલાં, ગ્રિહમ લાગુ કાયદા હેઠળ આવશ્યક મુજબ કરજદારને નોટિસ મોકલશે.

13. જે તારીખે વાર્ષિક બાકી બેલેન્સ સ્ટેટમેન્ટ જારી કરવામાં આવશે: _____

14. ગ્રાહક સર્વિસ:

(i) ઓફિસની મુલાકાતના કલાકો - અઠવાડિયાના દિવસો અને ત્રીજા, ચોથા અને પાંચમા શનિવાર (જો કોઈ હોય તો) 10:00 AM થી 5:00 PM સુધી તમામ મહિનાઓ માટે.

(ii) સંપર્ક વ્યક્તિ - ગ્રાહક સેવા ડેસ્ક

(iii) વિવિધ ડોક્યુમેન્ટ મેળવવાની પ્રક્રિયા- ગ્રાહકે સોમવારથી શનિવારે 9:00 A.M. થી 7:00 P.M સુધી હેલ્પલાઇન 1800 2663204 પર કોલ કરવાની જરૂર છે અથવા અમને customer@grihumhousing.com પર લખી શકે છે

(iv) નીચેના દસ્તાવેજો મેળવવા માટે અરાઉન્ડ ટાઇમ (ટીએટી) ટર્ન કરો:

- એસએમએ પુનઃપ્રાપ્ત કરવા માટે - મેઇલ અને મેઇલિંગ એડ્રેસ પર 30 કાર્યકારી દિવસો.
- દસ્તાવેજોની કોપી મેઇલ પર - 15 કાર્યકારી દિવસોમાં અને મેઇલિંગ એડ્રેસ પર 17 કાર્યકારી દિવસોમાં પ્રાપ્ત કરવા માટે
- લોન બંધ/ટ્રાન્સફર પર મૂળ પ્રોપર્ટી ડોક્યુમેન્ટ પુનઃપ્રાપ્ત કરવા માટે- લોન સંબંધિત તમામ દેય રકમની સંપૂર્ણ ચુકવણી/સેટલમેન્ટ પછી 30 દિવસની અંદર, ધિરાણકર્તા કરજદાર દ્વારા સબમિટ કરેલ તમામ મૂળ પ્રોપર્ટી/ટાઇટલ ડોક્યુમેન્ટ રિલીઝ કરશે અને જ્યાં પણ લાગુ પડે ત્યાં, રજિસ્ટર્ડ શુલ્કને કાઢી નાંખવા માટે સંબંધિત રજિસ્ટ્રી સાથે ક્રિયાઓ/ફાઇલ શુલ્ક સંતોષ ફોર્મ લેશે. મૂળ પ્રોપર્ટી/ટાઇટલ ડોક્યુમેન્ટ કરજદારને ધિરાણકર્તાની શાખામાં સોંપવામાં આવશે, જ્યાંથી લોન એકાઉન્ટની સેવા આપવામાં આવી હતી અથવા ધિરાણકર્તાની અન્ય કોઈ શાખા જ્યાં લોન ડોક્યુમેન્ટ ઉપલબ્ધ છે, તમારી પસંદગી મુજબ, કન્ફર્મેશન કોલ પછી.

15. ફરિયાદ નિવારણ

કોઈપણ પ્રશ્ન/ફરિયાદના કિસ્સામાં, તમારી પાસે સંવચ્ચ પ્રશ્ન નિરાકરણ પ્રક્રિયા મુજબ ધિરાણકર્તાના પ્રતિનિધિઓ સુધી પહોંચવાનો વિકલ્પ હશે.

16. સ્વીકૃતિ અને સહ-ધિરાણ અને અસાઇનમેન્ટને સંમતિ

ગ્રિહમને એક અથવા વધુ કરજદારોને નાણાકીય સહાય/કેડિટ સુવિધા/લોન સુવિધા આપવાના હેતુથી સહ-ધિરાણકર્તા(ઓ) સાથે સહ-પ્રવૃત્તિ/સહ-ધિરાણ વ્યવસ્થા કરવાનો અધિકાર છે. મંજૂરી પત્ર પર હસ્તાક્ષર કરીને/સ્વીકારીને, તમે, કરજદાર, સ્વીકારો છો કે તમારી લોનનો એક ભાગ અન્ય નાણાકીય સંસ્થા(ઓ)/બેંક(ઓ) દ્વારા ધિરાણ કરી શકાય છે જેમાં ગ્રિહમ સાથે ભારતીય રિઝર્વ બેંક દ્વારા નિર્ધારિત લાગુ માર્ગદર્શિકા અનુસાર, જો કોઈ હોય તો, કોઈ સહ-ધિરાણ વ્યવસ્થા હોય છે. તમે લોન એગ્રીમેન્ટમાં નિર્ધારિત તમામ સંબંધિત નિયમો અને શરતો (એમઆઇટીસી) દસ્તાવેજને

Grihum Housing Finance Limited

(Formerly known as Poonawalla Housing Finance Limited)

CIN: U65922PN2004PLC208751

Registered Office: 6th Floor, B- Building, Ganga Trueno, Lohegaon, Pune-411014, Maharashtra

T: +91 020 67808091 | E: customer@grihumhousing.com | W: www.grihumhousing.com



આધિન તમારી લોનના ભાગને સહ-ધિરાણકર્તાને સોંપવા/ટ્રાન્સફર કરવાની સ્પષ્ટ સહમતિ આપો છો. તમારી સ્વીકૃતિ વધારાના દસ્તાવેજો અથવા ઔપચારિકતાઓની જરૂરિયાત વિના આ વ્યવસ્થાઓ સાથે તમારા વ્યાપક કરારને દર્શાવે છે.

અહીં સંમત છે કે લોનના વિગતવાર નિયમો અને શરતો માટે, અહીં પાર્ટીઓ લોન એગ્રીમેન્ટ અને તેમના દ્વારા અમલમાં મુકવામાં/અમલમાં મુકવામાં આવતા અન્ય સુરક્ષા ડોક્યુમેન્ટનો સંદર્ભ અને વિશ્વાસ કરશે. ઉપરોક્ત નિયમો અને શરતો કરજદાર(ઓ) દ્વારા વાંચવામાં આવી છે/ કરજદારને શ્રી/ શ્રીમતી _____ દ્વારા વાંચવામાં આવી છે અને કરજદાર(ઓ) દ્વારા સમજવામાં આવી છે.

ગ્રિહમ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ માટે. (અગાઉ પૂનાવાલા હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ)	કરજદાર(રો): :
અધિકૃત હસ્તાક્ષરકર્તા	કરજદાર(રો) / સહ-કરજદાર(રો)ની સહી
	ગેરંટર
	ગેરંટર(રો)ની સહી

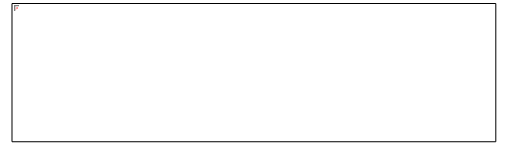
Grihum Housing Finance Limited

(Formerly known as Poonawalla Housing Finance Limited)

CIN: U65922PN2004PLC208751

Registered Office: 6th Floor, B- Building, Ganga Trueno, Lohegaon, Pune-411014, Maharashtra

T: +91 020 67808091 | E: customercare@grihumhousing.com | W: www.grihumhousing.com



ટેરિફ શીટ/શુલ્કનું શેડ્યુલ (*કૃપા કરીને નીચે આપેલ નોંધોનો સંદર્ભ લો)

#	વિગતો	લાગુ રકમ
1	લોગ ઇન ફી (બિન-રિફંડપાત્ર) (જે ધિરાણકર્તાના વિકલ્પ પર એક અથવા વધુ ભાગોમાં એકત્રિત કરી શકાય છે)	₹10,000 થી વધુ ન હોવી જોઈએ/-
2	પ્રોસેસિંગ ફી (બિન-રિફંડપાત્ર)	મંજૂર થયેલ લોનની રકમના 0.50% સુધી વત્તા જીએસટી, ન્યૂનતમ ₹2,000 વત્તા જીએસટીને આધિન
3	લોન સોર્સિંગ/લોન દસ્તાવેજીકરણ/તકનીકી/મૂલ્યાંકન/કાનૂની/સીકેવાયસી/ એનઈએસએલ શુલ્ક (બિન-રિફંડપાત્ર)	મંજૂર લોન રકમના 2% સુધી (પ્રોસેસિંગ ફી સહિત)
4	લોન એગ્રીમેન્ટ પર ચૂકવવાપાત્ર સ્ટેમ્પ ડ્યુટી, રજિસ્ટ્રેશન શુલ્ક અને અન્ય સંબંધિત શુલ્ક, ડોક્યુમેન્ટ(ઓ) પર સુરક્ષા નિર્માણ વગેરે.	સંબંધિત રાજ્યોમાં લાગુ પડતા પ્રવર્તમાન સ્ટેમ્પ ડ્યુટી દરો મુજબ અરજદાર દ્વારા વહન કરવામાં આવશે.
5	લોન/રિબુકિંગ કેન્સલ કરવા પરના શુલ્ક	₹ 5,000/-
6	ચુકવણી ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ બાઉન્સ શુલ્ક (ચેક/એસીએચ અથવા અન્ય કોઈપણ મેન્ડેટ)	₹ 600/- પ્રતિ ઘટના
7	ઓવરડ્રૂ ઇએમઆઇ/હા/પ્રી-ઇએમઆઇ પર વ્યાજ	લોન પર લાગુ વ્યાજના સમાન દરે.
8	બાકી દેય રકમની ચુકવણીમાં વિલંબ માટે દંડાત્મક શુલ્ક (ઓવરડ્રૂ ઇએમઆઇ/હા/પ્રી-ઇએમઆઇ પર વ્યાજ ઉપરાંત)	12% પ્રતિ વર્ષ એટલે કે, બાકી રહેલ રકમ/ઇએમઆઇ/હા/ પ્રી- ઇએમઆઇ ની ચુકવણીમાં વિલંબ/ડિફોલ્ટ દર મહિને ઓવરડ્રૂ/ડિફોલ્ટ રકમનું 1% વત્તા જીએસટી
9	ફ્લોટિંગથી ફિક્સ્ડ વ્યાજ દર પર સ્વિચ કરવા માટેના શુલ્ક અને તેનાથી વિપરીત; અથવા લોનની રિપ્રાઇસિંગ	બાકી મુદ્દલ રકમ પર 0.50%
10	પુનઃચુકવણી સાધન/એનએસીએચ બદલવા માટે ચુકવણી સાધન સ્વેપ ફી	દરેક સ્વેપ દીઠ ₹ 500
11	એકાઉન્ટ સ્ટેટમેન્ટ	₹ 500/- પ્રતિ સ્ટેટમેન્ટ
12	વાર્ષિક શેર કરેલ સ્ટેટમેન્ટ અથવા લોન વિતરણના સમયે વેલકમ વેટર સાથે પ્રદાન કરેલ લોન એગ્રીમેન્ટની કોપી સિવાય વ્યાજ સ્ટેટમેન્ટ/એનએસી/ ફોરકલોઝર વેટર/ વેલકમ વેટર/એમોર્ટાઇઝેશન શેડ્યુલ/ લોન એગ્રીમેન્ટની ડ્રાઇવેટ કોપી	ઇમેઇલ અથવા ડિજિટલ લિંક દ્વારા શેર કરેલી સોફ્ટ કોપી માટે ₹250/- અને હાર્ડ કોપી પર ₹550
13	દસ્તાવેજ શુલ્કની સૂચિ	₹ 500/-
14	દસ્તાવેજની નકલની પુનઃપ્રાપ્તિ	₹250 /- એક દસ્તાવેજ માટે, ₹500/- 2 થી 4 દસ્તાવેજો માટે, ₹750 /- 4 કરતાં વધુ દસ્તાવેજો માટે
15	આંશિક ચુકવણી શુલ્ક અને પૂર્વ-ચુકવણી/ફોરકલોઝર શુલ્ક (કલોઝરના સમયે બાકી મુદ્દલ રકમ પર લાગુ)	4% ફિક્સ્ડ વ્યાજ દરના કિસ્સાઓ હેઠળ અથવા સંયુક્ત વ્યાજ દર હેઠળ લોન માટે ફિક્સ્ડ વ્યાજ દર હેઠળ લોન માટે અને ચુકવણી કરજદારના પોતાના સ્ત્રોતથી બાહર નથી; અથવા

Grihum Housing Finance Limited

(Formerly known as Poonawalla Housing Finance Limited)

CIN: U65922PN2004PLC208751

Registered Office: 6th Floor, B- Building, Ganga Trueno, Lohegaon, Pune-411014, Maharashtra

T: +91 020 67808091 | E: customercare@grihumhousing.com | W: www.grihumhousing.com



		વ્યવસાયના હેતુઓ માટે વિસ્તૃત લોન માટે ફ્લોટિંગ વ્યાજ દર પર લોન માટે 4%.
16	ફોરક્લોઝર પત્ર જારી કરવા માટેના શુલ્ક	₹ 1500/-
17	કલેક્શન શુલ્ક	કસ્ટમર રેસિડેન્સ/ઓફિસ તરફથી દેય રકમના પ્રતિ વિઝિટ કલેક્શન દીઠ ₹ 600
18	વિભેદક વ્યાજ (કોઈપણ લોન એકાઉન્ટના લાગુ વ્યાજ દર અને હાલના વ્યાજ દરમાં અંતરને કારણે ઉપાર્જિત કોઈપણ વ્યાજ)	ગ્રાહકને અનુકૂળ કોઈપણ સમયે અથવા લોન બંધ થાય ત્યારે રિફંડ કરવામાં આવશે અથવા વસૂલવામાં આવશે
19	લોન દરમિયાન ગ્રિહમ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ દ્વારા કરવામાં આવતા અન્ય કોઈપણ આકસ્મિક શુલ્ક	લોન એકાઉન્ટમાં અસાધન/ફાળવેલ
20	કાઉન્ટર સેવા શુલ્ક પર - પુનઃચુકવણી અથવા અન્ય બાબતો	સેવાઓના સમયે લાગુ પડે તે મુજબ
21	સેરસાઈ શુલ્ક	₹5 લાખ સુધીની લોન રકમ માટે ₹50 વત્તા જીએસટી ₹5 લાખથી વધુની લોન રકમ માટે ₹100 વત્તા જીએસટી

કૃપા કરીને નોંધ કરો:

- લોન પર વસૂલવામાં આવતા ફ્લોટિંગ વ્યાજ દર (આરઓઆઈ) બેંચમાર્ક ફ્લોટિંગ રેફરન્સ રેટ (એફઆરઆર) સાથે જોડાયેલ છે, જે બેંચમાર્ક ફ્લોટિંગ રેફરન્સ રેટ (એફઆરઆર) માં સંબંધિત સુધારા મુજબ ચૂકવવાપાત્ર રહેશે.
- લાગુ પડતા કાયદા મુજબ ઉપરોક્ત ખર્ચ પર સમયાંતરે લાગુ પડતા તમામ કર, ફરજો અને વસૂલાત વધારાની રકમ વસૂલવામાં આવશે.
- ધિરાણકર્તા દ્વારા એકત્રિત કરેલી લોગ-ઇન ફી માત્ર અન્ડરરાઇટિંગ પ્રક્રિયા દરમિયાન કરજદારની મૃત્યુ અને ગંભીર અપંગતા જેવી સ્થિતિમાં જ રિફંડપાત્ર છે.
- ઉપરોક્ત ટેરિફ શેડ્યુલ/શુલ્કનું શેડ્યુલ વિસ્તૃત નથી અને હાલમાં ઉલ્લેખિત શુલ્ક હાલમાં પ્રચલિત દરો પર છે અને ધિરાણકર્તાની સંપૂર્ણ અને સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી સમયાંતરે બદલી શકાય છે અને આવા ફેરફારો તેના તમામ ગ્રાહકો માટે અંતિમ અને બંધનકર્તા રહેશે. લાગુ ફી/શુલ્ક અથવા ફ્લોટિંગ રેફરન્સ રેટ (એફઆરઆર) માં ફેરફાર અંગે લેટેસ્ટ અપડેટ માટે કૃપા કરીને અમારી વેબસાઇટ www.grihumhousing.com નો સંદર્ભ લો અથવા શાખાના નોટિસ બોર્ડ પર પ્રદર્શિત ધિરાણકર્તાની નજીકની શાખાની મુલાકાત લો. શુલ્કના કોઈપણ સુધારા પર, ધિરાણકર્તા વેબસાઇટ પર પ્રદર્શન, શાખાઓ પર નોટિસ બોર્ડ પર પ્રદર્શન, શોર્ટ મેસેજિંગ સર્વિસ, ઇ-મેઇલ, ઇલેક્ટ્રોનિક મેસેજ, કોલ અથવા લેખિતમાં નોટિસ જેવા કોઈપણ માધ્યમો દ્વારા સુધારાના કરજદારને સૂચિત કરશે અને કરજદારે સુધારેલા દરો પર લાગુ શુલ્કની ચુકવણી કરવાની જરૂર પડશે. મોબાઇલ નંબર સહિત તમારી સંપર્ક વિગતોમાં ફેરફારના કિસ્સામાં કૃપા કરીને વહેલી તકે અપડેટ કરવા માટે ધિરાણકર્તાને જાણ કરો.
- પોતાના સ્ત્રોતો" શબ્દનો અર્થ પ્રી-પેમેન્ટ/ફોરક્લોઝરના હેતુ માટે કરજદાર દ્વારા ઉપયોગમાં લેવામાં/લેવામાં આવેલ કોઈપણ સ્ત્રોત અને જેમાં બેંક, હાઉસિંગ ફાઇનાન્શિયલ કંપની, નોન-બેન્કિંગ ફાઇનાન્શિયલ કંપની અને/અથવા નાણાકીય સંસ્થામાંથી કોઈ કર્જ શામેલ નથી.
- કોઈપણ વધુ સ્પષ્ટીકરણ માટે, કૃપા કરીને સોમવારથી શનિવાર 9:00 A.M. થી 7:00 P.M. સુધી અમારા ટોલ-ફ્રી કસ્ટમર કેર હેલ્પલાઇન નંબર 1800 266 3204 પર અમારો સંપર્ક કરો અથવા અમને customer-care@grihumhousing.com પર લખો
- તમે અમારી વેબસાઇટ www.Grihumhousing.com પર ઝડપી ચુકવણી વિકલ્પ દ્વારા ઓનલાઇન ચુકવણી પણ કરી શકો છો અને લિક હેઠળ વિગતવાર સૂચનાને અનુસરી શકો છો.
- કરજદાર દ્વારા તમામ ફોરક્લોઝર વિનંતીઓ ધિરાણકર્તા દ્વારા આવી વિનંતી પ્રાપ્ત થયાની તારીખથી 21 કાર્યકારી દિવસોની અંદર ધિરાણકર્તા દ્વારા સંબોધિત કરવામાં આવશે.

ગ્રિહમ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ માટે. (અગાઉ પૂનાવાલા હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ)	કરજદાર(રો):
---	-------------



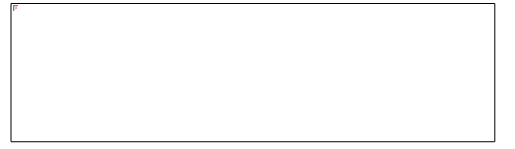
अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता	करजदार(रो) / सह-करजदार(रो)नी सडी
	गेरंटर गेरंटर(रो)नी सडी

Grihum Housing Finance Limited

(Formerly known as Poonawalla Housing Finance Limited)

CIN: U65922PN2004PLC208751

Registered Office: 6th Floor, B- Building, Ganga Trueno, Lohegaon, Pune-411014, Maharashtra
T: +91 020 67808091 | E: customer-care@grihumhousing.com | W: www.grihumhousing.com



કસ્ટમર ક્વેરી રિઝોલ્યુશન પ્રક્રિયા:

અમને ફોન કરો

તમારા કોઈપણ પ્રશ્નો અથવા સેવાની જરૂરિયાતો માટે, કૃપા કરીને અમને 1800 266 3204 પર કોલ કરો. અમે તમને વધુ સારી સેવા આપવા માટે ઉત્સુક છીએ. અમારું કસ્ટમર કેર કોલ સેન્ટર સોમવારથી શનિવાર સુધી 9:00 am અને 7:00 pm વચ્ચે ઉપલબ્ધ છે.

તમે એડ્રેસ પર પણ અમને લખી શકો છો:

મેનેજર - ગ્રાહક સેવાઓ,

ગ્રિહમ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ

રજિસ્ટર્ડ ઓફિસ: 6th ફ્લોર, બી- બિલ્ડિંગ, ગંગા ટ્રુનો, લોહેગાંવ, પુણે-411014, મહારાષ્ટ્ર

તમારી પાસે અમને ઇમેઇલ કરવાનો વિકલ્પ છે: customercare@grihumhousing.com (કૃપા કરીને વિષય લાઇનમાં તમારો લોન એકાઉન્ટ નંબર અને સંપર્ક નંબર દાખલ કરો).

અમે તમારો પત્ર પ્રાપ્ત થયાના 7 કાર્યકારી દિવસની અંદર અથવા તમારું ઇમેઇલ પ્રાપ્ત થયાના 48 કલાકની અંદર તમારી સમસ્યાનું નિરાકરણ કરવાનો પ્રયત્ન કરીશું. જો અમે 7 કાર્યકારી દિવસમાં તમારી સમસ્યાનું નિરાકરણ કરી શકતા નથી, તો અમે તમને કારણ સમજાવીશું કે શા માટે ધિરાણકર્તાને જવાબ આપવા માટે વધુ સમયની જરૂર પડશે.

એસ્કેલેશન 1 :

જો તમે અમારી ગ્રાહક સેવા/હેલ્પલાઇનના પ્રતિસાદથી સંતુષ્ટ નથી, તો તમે હેડ-ઓપરેશનને head.customercare@grihumhousing.com પર લખી શકો છો (કૃપા કરીને વિષય રેખામાં તમારો લોન એકાઉન્ટ નંબર અને સંપર્ક નંબરનો ઉલ્લેખ કરો).

એસ્કેલેશન 2 :

જો તમે હજુ પણ સંતુષ્ટ નથી, તો તમે nodalofficer@grihumhousing.com પર નોડલ અધિકારીને લખી શકો છો

નેશનલ હાઉસિંગ બેંક (એનએચબી) માટે એસ્કેલેશન:

જો તમને પ્રથમ ફરિયાદ કર્યાના એક મહિનાની અંદર ધિરાણકર્તા પાસેથી પ્રતિસાદ પ્રાપ્ત થયો નથી અથવા તમે પ્રાપ્ત પ્રતિસાદથી અસંતુષ્ટ છો, તો તમે નીચેની સંચાર પદ્ધતિઓ દ્વારા એનએચબી ના ફરિયાદ નિવારણ સેલનો સંપર્ક કરી શકો છો:

(a) **ઓનલાઇન મોડ**- તમે ફરિયાદ રજિસ્ટર કરવા માટે નીચેની લિંક પર ક્લિક કરી શકો છો: <https://grids.nhbonline.org.in>.

(b) **ઓફલાઇન મોડ**- ઓફલાઇન/ફિઝિકલ મોડમાં પોસ્ટ દ્વારા, તમે <https://www.nhb.org.in/grievance-redressal-%20officer/> લિંક પર ઉપલબ્ધ નિર્ધારિત ફોર્મમાં લખી શકો છો/

ફરિયાદ નિવારણ વિભાગ, નેશનલ હાઉસિંગ બેંક, કોર 5A, ઇન્ડિયા હેબિટેટ સેન્ટર, લોધી રોડ, નવી દિલ્હી- 110 003.

ગ્રિહમ હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ માટે. (અગાઉ પૂનાવાલા હાઉસિંગ ફાઇનાન્સ લિમિટેડ)	કરજદાર(રો):
અધિકૃત હસ્તાક્ષરકર્તા	કરજદાર(રો) / સહ-કરજદાર(રો)ની સહી
	ગેરંટર ગેરંટર(રો)ની સહી

Grihum Housing Finance Limited

(Formerly known as Poonawalla Housing Finance Limited)

CIN: U65922PN2004PLC208751

Registered Office: 6th Floor, B- Building, Ganga Trueno, Lohegaon, Pune-411014, Maharashtra

T: +91 020 67808091 | E: customercare@grihumhousing.com | W: www.grihumhousing.com